



# Paternalismo e autoritarismo

---

**L'importanza di favorire l'autonomia  
della donna nella relazione di ascolto**

Le amiche di Mafalda  
Formazione Operatrici Sportello  
Giugno 2012

# Obiettivi del colloquio

---

- Rendere capace una persona di rivelare i fatti (chi chiede), e l'altra di fornirgli il maggior aiuto possibile (chi ascolta)
  - = CONDIVISIONE INFORMAZIONE
- "Riuscire a spostare" la donna da una posizione d'impotenza ad una posizione di potere ("empowerment")
  - = DECISIONI PRESE DALLA DONNA

# Perché?

---

- Esperienze accumulate allo sportello di ascolto
- Bisogno di riflessione e confronto sul nostro modo di lavorare

**= Timore condiviso di essere troppo "spostate" su un approccio paternalistico con le donne**

# Definizione di paternalismo

---

“Atteggiamento di benevola superiorità e di esibita sollecitudine tenuto dal datore di lavoro verso il dipendente, dall'anziano verso il giovane o, in generale, dal superiore verso l'inferiore”

*Sabatini Coletti*

*Dizionario della lingua italiana*

# Il modello paternalista

---

E' una **relazione** caratterizzata da:

- **Modello** di riferimento: buon padre verso il buon figlio (o madre verso la figlia).  
Animata dalla **beneficenza** (fare del bene)
- **Asimmetrica** (conoscenze e bisogni)
- **Gerarchica** (autorità – gerarchia di ruoli)
- **Verticale** (dall'alto al basso)
- Criterio oggettivo per discernere il bene del paziente



# Paternalismo e sportello

---

- Qual è il nostro modello di riferimento nella relazione con la donna?
- Da che cosa siamo animate?
- Esistono condizioni oggettive di asimmetria, gerarchia e verticalità?
- Ci sentiamo in grado di sapere qual è il bene per la donna?

# Paternalismo e dialogo

---

- Nel modello paternalista e' il "professionista" che decide in che modi e forme dialogare.
- Il dialogo può essere (inconsapevolmente):
  - **Persuasivo** (atto a convincere grazie all'uso di argomenti probabili della validità della nostra posizione)
  - **Manipolativo** (atto a indurre a agire in un determinato modo - distorsione nella gestione/sospensione delle informazioni, modalità della comunicazione...)
  - **Strategico**
  - **Conviviale** (atto a preservare uno spazio di reciproca fiducia)
  - **Accondiscendente**



# Convinzione sottostante

---

- La persona che abbiamo davanti non e' in grado di scegliere autonomamente a causa della sua vulnerabilità
- Il professionista conosce qual è il bene del paziente





# Autoritarismo

---

“Degenerazione in senso  
antidemocratico dell'autorità  
Sinonimo: dispotismo, tirannia”

*Sabatini Coletti*  
*Dizionario della lingua italiana*



# Dove sta il punto?

---

- Livello di condivisione delle informazioni
- Livello di presa delle decisioni

---

	<b>Condivisione dell'informazione</b>	<b>Non condivisione dell'informazione</b>
<b>Decisioni prese dall'operatrice</b>	Paternalismo	Autoritarismo
<b>Decisioni prese con/dalla persona</b>	Partecipazione	Demagogia Disimpegno



# Circolo vizioso

---

- Con l'atteggiamento paternalista si rinforza l'idea di debolezza e dipendenza della donna coinvolta in situazioni di violenza

# Perché si tende al paternalismo?

---

## ○ Ipotesi

- E' il nostro modello culturale di riferimento (cultura cattolica)?
- E' più facile e rapido il processo (i nostri tempi sono diversi da quelli della donna)?
- E' più gratificante?
- Risponde a bisogni profondi delle operatrici?
- ...