



Paternalismo e autoritarismo

**L'importanza di favorire l'autonomia
della donna nella relazione di ascolto**

Le amiche di Mafalda
Formazione Operatrici Sportello
Giugno 2012

Obiettivi del colloquio

- Rendere capace una persona di rivelare i fatti (chi chiede), e l'altra di fornirgli il maggior aiuto possibile (chi ascolta)
 - = CONDIVISIONE INFORMAZIONE
- "Riuscire a spostare" la donna da una posizione d'impotenza ad una posizione di potere ("empowerment")
 - = DECISIONI PRESE DALLA DONNA

Perché?

- Esperienze accumulate allo sportello di ascolto
- Bisogno di riflessione e confronto sul nostro modo di lavorare

= Timore condiviso di essere troppo "spostate" su un approccio paternalistico con le donne

Definizione di paternalismo

“Atteggiamento di benevola superiorità e di esibita sollecitudine tenuto dal datore di lavoro verso il dipendente, dall'anziano verso il giovane o, in generale, dal superiore verso l'inferiore”

Sabatini Coletti

Dizionario della lingua italiana

Il modello paternalista

E' una **relazione** caratterizzata da:

- **Modello** di riferimento: buon padre verso il buon figlio (o madre verso la figlia).
Animata dalla **beneficenza** (fare del bene)
- **Asimmetrica** (conoscenze e bisogni)
- **Gerarchica** (autorità – gerarchia di ruoli)
- **Verticale** (dall'alto al basso)
- Criterio oggettivo per discernere il bene del paziente



Paternalismo e sportello

- Qual è il nostro modello di riferimento nella relazione con la donna?
- Da che cosa siamo animate?
- Esistono condizioni oggettive di asimmetria, gerarchia e verticalità?
- Ci sentiamo in grado di sapere qual è il bene per la donna?

Paternalismo e dialogo

- Nel modello paternalista e' il "professionista" che decide in che modi e forme dialogare.
- Il dialogo può essere (inconsapevolmente):
 - **Persuasivo** (atto a convincere grazie all'uso di argomenti probabili della validità della nostra posizione)
 - **Manipolativo** (atto a indurre a agire in un determinato modo - distorsione nella gestione/sospensione delle informazioni, modalità della comunicazione...)
 - **Strategico**
 - **Conviviale** (atto a preservare uno spazio di reciproca fiducia)
 - **Accondiscendente**



Convinzione sottostante

- La persona che abbiamo davanti non e' in grado di scegliere autonomamente a causa della sua vulnerabilità
- Il professionista conosce qual è il bene del paziente

Autoritarismo

“Degenerazione in senso
antidemocratico dell'autorità
Sinonimo: dispotismo, tirannia”

Sabatini Coletti
Dizionario della lingua italiana



Dove sta il punto?

- Livello di condivisione delle informazioni
- Livello di presa delle decisioni

	Condivisione dell'informazione	Non condivisione dell'informazione
Decisioni prese dall'operatrice	Paternalismo	Autoritarismo
Decisioni prese con/dalla persona	Partecipazione	Demagogia Disimpegno



Circolo vizioso

- Con l'atteggiamento paternalista si rinforza l'idea di debolezza e dipendenza della donna coinvolta in situazioni di violenza

Perché si tende al paternalismo?

○ Ipotesi

- E' il nostro modello culturale di riferimento (cultura cattolica)?
- E' più facile e rapido il processo (i nostri tempi sono diversi da quelli della donna)?
- E' più gratificante?
- Risponde a bisogni profondi delle operatrici?
- ...